

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE ȘI UTILIZARE

ALE SERVICIULUI QPOS

Prezentul document descrie Termenii și Condițiile generale de furnizare și utilizare ale Serviciului **QPOS („Serviciul” sau „Serviciul QPOS”)** disponibil prin intermediul site-ului **www.qpos.ro** („Pagina web”).

BOBY MARA SRL este o societate înmatriculată în România, având sediul la adresa din: Str. I.L.Caragiale nr.2, Galați, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J17/814/1991, Cod Fiscal RO1633426 reprezentată prin Dna Ionescu Marieta în calitate de Administrator și referită în continuare ca QPOS.

Acest document reprezintă un Acord de utilizare a Serviciilor QPOS constând în: servicii de gestiune a afacerii, management produse și stocuri, gestiune puncte de vânzare, raportari etc. (“Conținutul”) încheiat între BOBY MARA SRL („Serviciul QPOS”) și orice persoană (fizică sau juridică) care comandă/utilizează aceste Servicii (“Utilizatorul” sau „Clientul”) în scopuri din cadrul activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale. Persoana fizică sau juridică ce primește dreptul de a utiliza QPOS, denumit în continuare “Utilizatorul” sau „Clientul”.

Serviciile QPOS sunt oferite în baza platformei create și dezvoltate de către QPOS, precum și în urma colaborărilor avute de aceasta cu furnizori parteneri independenți specializați în tipul de Servicii oferite în această platformă, denumiți în ceea ce urmează „Furnizorul”.

Clientul poate utiliza QPOS numai dacă acceptă în prealabil prezenții Termeni de Utilizare. Pentru evitarea oricărui dubiu, făcând clic pe butonul “CONTACTATI-NE”, sau “AUTENTIFICARE”, prin comandarea, accesarea sau utilizarea Serviciilor QPOS, Clientul este de acord cu acești Termeni de Utilizare. Serviciile disponibile prin intermediul Paginii web sunt oferite condiționat de acceptarea în integralitatea lor de către Utilizator a prevederilor stipulate mai jos precum și a Termenilor și Condițiilor de utilizare a Serviciului. În consecință, utilizarea Serviciilor reprezintă acordul implicit al Utilizatorului cu Termenii și Condițiile Generale de furnizare și utilizare a acestora.

ATENȚIE! ACTIVAREA ȘI ACCESAREA Serviciului QPOS este condiționată de existența unui cont de utilizator.

1. APLICABILITATEA ȘI DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1. Termenii și Condițiile Generale de furnizare și utilizare ale Serviciului QPOS afișate pe Pagina de web și în contul personal reglementează relația comercială dintre QPOS și Utilizator cu privire la furnizarea de către QPOS Utilizatorului a Serviciului de vizualizare a

Conținutului comandat de Client, astfel cum este descris în Pagina web și în acest document.

1.2. Întregul sistem care sta la baza Serviciului, precum și fiecare dintre componentele hardware și software ale acestui sistem și totalitatea drepturilor legale, prezente și/sau viitoare asupra sistemului aparțin integral QPOS.

1.3. Drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului multimedia disponibil pentru utilizare sunt dezvoltate și/sau după caz achiziționate exclusiv sau neexclusiv, de către QPOS.

1.4. Clientul ia la cunoștință și accepta faptul că QPOS acționează doar în calitate de retransmițător al Serviciului, de punere la dispoziție a serverelor de stocare, acestea aparținând unui furnizor partener independent specializat în acest gen de servicii, astfel QPOS nu poate fi ținut răspunzător pentru securitatea acestora. Fără a aduce atingere celor anterior menționate, clientul declară că are cunoștință că Practicile de securitate în QPOS sunt aplicabile.

1.5. Serviciul oferă posibilitatea vizualizării Conținutului în urma achiziționării de către Client a subscripției QPOS, de tip abonament sau cu un cont preplatit, utilizând computerul personal sau orice dispozitiv mobil prin intermediul căruia se poate accesa o pagină web a Utilizatorului (care are acces la o rețea de internet), până la consumarea creditului achitat și/sau până la expirarea termenului de valabilitate a subscripției achiziționate, după caz.

1.6. Utilizatorul este orice persoană fizică sau juridică, care a comandat Serviciul potrivit procedurii afișate pe Pagina web și a cărui comandă a fost acceptată de QPOS în condițiile prezentului document.

1.7. QPOS va acorda o licență limitată, pentru uz propriu, neexclusivă și netransferabilă de a folosi platforma. Clientul poate utiliza Serviciile QPOS numai pe durata unei Perioade de subscripție validă. În această perioadă, în funcție de pachetul achiziționat Clientul poate să-și definească unul sau mai mulți utilizatori care pot accesa QPOS.

1.8. Serviciul QPOS poate fi utilizat pe teritoriul României. Limitările de acces corespunzătoare sunt evidențiate în interfața Serviciului – Pagina web.

1.9. Toți Utilizatorii QPOS au dreptul să folosească Serviciile oferite de Pagina Web atâta vreme cât achită contravaloarea subscripției și nu încalca Termenii și Condițiile de utilizare. Conținutul este prezentat cu bunăcredință.

1.10. Politica de utilizare rezonabilă a Serviciului QPOS

1.10.1. Prin contractarea Serviciilor QPOS Clientul declară că este de acord să utilizeze Serviciile QPOS în mod rezonabil (pentru evitarea oricărui dubiu, obligația de utilizare rezonabilă se aplică inclusiv subscripțiilor achiziționate cu utilizare nelimitată). În cazul în care QPOS va considera că Serviciul QPOS este utilizat într-un mod nerezonabil sau ca

prin folosința acestuia se cauzează prejudicii în orice mod fie QPOS, fie Clientului sau celorlalți clienți/utilizatori, QPOS își rezervă dreptul, la alegere, să exclusivă, fără a mai fi

necesara prezentarea vreunei alte explicații și/sau notificare prealabila, de a limita/restricționa/suspenda/întrerupe/înceta (dupa caz) dreptul de folosire a Serviciilor QPOS de catre Client sau de a îi impune acestuia anumite condiții de utilizare (limitari, dupa caz). Cu toate acestea, QPOS va putea sa notifice în prealabil Clientul (telefonic/prin e-mail) și sa îi acorde un termen de maximum 24 de ore pentru ca acesta sa înceteze orice modalitate de utilizare nerezonabila a Serviciului înainte de a lua orice masura de restricționare/limitare a Serviciilor QPOS.

Masurile de limitare a Serviciilor pot include cu titlu exemplificativ fara însa a se limita la aceasta enumerare: cantitatea și volumul urmatorilor parametri: spațiu necesar stocarii și salvării informațiilor și datelor (inclusiv backup) ale Utilizatorului, numarul de tranzacții/operațiuni pe luna, API (application programming interface) numarul de contactari telefonice într-un interval de 5 minute; numarul de pagini vizitate într-un interval de 5 minute, lungimea de banda utilizata într-un interval de 24h, sesizari (support tickets) efectuate într-un interval de 1 luna calendaristica, registre, utilizatori, produse, clienți, baze de date, memorie utilizata, spațiu de stocare etc.

2. PROCEDURA DE COMANDA ȘI INFORMAREA CLIENTULUI

2.1. Accesul la Serviciu se realizeaza exclusiv în baza unui nume de utilizator individual, unic pentru fiecare companie a Clientului și a unei parole. Pentru a comanda Serviciul, Utilizatorul trebuie sa parcurga pașii descriși mai jos.

2.1.1. Utilizatorul va solicita crearea unui cont prin formularul de contact în secțiunea Contact de pe www.qpos.ro/contact. Un reprezentant al Serviciului QPOS va contacta Utilizatorul in vederea unei intalniri pentru completarea datelor necesare activarii contului.

2.1.2. Prin trimiterea emailului prin formularul de contact pentru crearea unui cont Utilizatorul va accepta prezenții Termeni și Condiții.

2.1.3. Dupa crearea contului, Clientul beneficiaza de posibilitatea de a testa gratuit aplicația (perioada de trial). La expirarea acestei perioade, pentru a beneficia de Serviciul QPOS este necesara alegerea unei subscripții și efectuarea plății aferente în conformitate cu art. 5.1. și urm. de mai jos.

2.2. Clientul are responsabilitatea de a se asigura ca pentru fiecare cont de Utilizator QPOS prin care poate accesa Serviciul, ID-ul și parola Contului sunt protejate și totodata controleaza și este direct responsabil pentru oricine poate accesa un Cont de Utilizator QPOS sau poate utiliza contul QPOS în numele Clientului.

2.3. Acești Termeni și Condiții Generale sunt accesibili Utilizatorului în contul personal și pe Pagina web și împreuna reprezinta Contractul încheiat între QPOS și Client, denumite împreuna „Pașile”.

2.4. Clientul declara ca are capacitatea ceruta de lege în vederea încheierii unui contract. Înainte de a transmite orice fel de comanda catre QPOS, Clientul își va aloca timpul

necesar în vederea studierii cu atenție a prezențelor Termeni și Condiții Generale de Furnizare și Utilizare ale Serviciului QPOS și va proceda la transmiterea comenzii către QPOS numai după citirea și dacă este de acord cu prevederile acestora.

2.5. Termenii și Condițiile prezente au forța juridică a unui contract încheiat între Partți în conformitate cu dispozițiile art. 9 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și art. 1186 din Codul Civil, precum și cu orice alt act normativ aplicabil în materie.

2.6. Contractul se încheie în limba română.

2.7. **Suport.** QPOS oferă Clientului suport online (FAQ, tutoriale video, explicații publicate pe site-ul www.qpos.ro), suport telefonic la numerele afișate pe site-ul www.qpos.ro cât și **Feedback Client** (accesibil din orice pagină a aplicației). Atât suportul online cât și aplicația **Feedback Client** sunt oferite de către QPOS Clientului în mod gratuit, astfel:

2.7.1. **Suportul online.** Clientul poate accesa suportul online din punctul de meniu separat creat de către QPOS în acest sens, cât și prin link-uri în diferite pagini puse la dispoziție prin Serviciul QPOS către explicații oferite de către QPOS.

2.7.2. **Feedback Client.** Clientul poate accesa Feedback Client utilizând orice pagină web a aplicației prin completarea unui formular unde poate să descrie problema sau sugestia. QPOS recomandă utilizarea screen-shoturilor pentru a putea identifica cât mai ușor problema semnalată de către Client.

3. DURATA CONTRACTULUI ȘI ACTIVAREA SERVICIULUI

3.1. Contractul se încheie pe perioada agreată de către părți conform specificațiilor Clientului de la momentul lansării comenzii. Data încheierii Contractului este data la care Clientului i-a fost comunicat de către QPOS că a fost acceptată comanda transmisă de către acesta, indiferent dacă Clientul a luat sau nu la cunoștință de această acceptare, dispozițiile art. 3.2 și art. 5.1. de mai jos fiind aplicabile.

3.2. Serviciile vor fi activate în termen de maximum 24 de ore din momentul confirmării de către QPOS a plății efectuate în condițiile art. 5.1 și urm. din prezentul document ("Data activării").

3.3. În situația în care Serviciul nu poate fi activat în termenul menționat în articolul 3.2. de mai sus din motive de natură tehnică, termenul se va prelungi automat cu 48 de ore, fără acordarea de daune interese.

4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL FURNIZATE DE CLIENT

QPOS prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului și datele de trafic cu bună credință, asigurând respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în condiții

tehnice și organizatorice de securitate adecvata, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

4.1. Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al împuternicitului legal), precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de QPOS în conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 și 677/2001, urmând a fi utilizate: în scopul executării Contractului, respectiv pentru furnizarea Serviciilor, incluzând procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturare și încasarea valorii Serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, îndeplinirea obligațiilor asumate de QPOS prin contractele încheiate cu furnizorii, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață, în scopul prevenirii și depistării fraudelor și în orice alte modalități permise de lege, în scopul furnizării serviciului de informații privind abonații și registrul abonaților, în condițiile legii etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii QPOS, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor în vederea furnizării/comercializării serviciilor. De asemenea, QPOS va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client în țara sau în străinătate către alți parteneri sau furnizori, sau organizațiilor de cercetare a pieței, dacă acest lucru este în legătura sau este necesar pentru executarea Contractului. QPOS poate dezvalui informația altor persoane, dacă există o obligație legală în acest sens.

4.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Client (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de QPOS cu respectarea drepturilor Clientului în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și Serviciile QPOS, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener al QPOS, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai QPOS, cu acordul Clientului și cu respectarea drepturilor acestuia.

4.3. Privind datele sale personale, clientul are următoarele drepturi: de acces și intervenție la acestea, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele sale personale să fie prelucrate în scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va înainta către QPOS o cerere scrisă, datată și semnată. QPOS va comunica măsurile adoptate / informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

4.4. Clientul se obligă să comunice QPOS orice modificare privind datele sale de identificare și a datelor de contact, în cel mult 10 zile calendaristice de la data operării modificării. Modificările necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile QPOS,

orice notificare/informare făcută conform datelor de contact comunicate anterior de către Client fiind considerată valabilă.

4.5. Clientul este raspunzator pentru menținerea confidențialității contului de utilizator și a parolei și va raporta imediat orice utilizare neautorizata a acestora.

4.6. În cazurile prevazute de art. 5.2 și art. 5.3 de mai jos, datele Clientului nu vor fi șterse, dispozițiile art. 4.1 – art. 4.4 de mai sus fiind aplicabile.

5. TARIFE. PLATA SERVICIILOR.

5.1. Dupa alegerea subscripției conform art. 2.1.3., Serviciul QPOS va fi furnizat Clientului în schimbul plății tarifelor aferente subscripției alese conform dispozițiilor art. 5.6.1 și art. 5.6.2. de mai jos.

5.2. În cazul în care dupa expirarea perioadei de trial/abonament plata nu a fost efectuata conform art. 5.1 de mai sus, accesul Clientului în cont va fi restricționat până la data plății. Daca în termen de 7 zile de la expirarea perioadei contractuale plata nu a fost efectuata, Utilizatorul este obligat sa returneze dispozitivul QPOS dat spre folosinta impreuna cu abonamentul.

5.3. În situația în care Clientul a optat pentru plata recurenta în conformitate cu dispozițiile art. 5.6.2. de mai jos și ulterior renunta la aceasta opțiune încetând astfel plata tarifelor aferente Serviciilor solicitate, accesul în cont va fi restricționat în mod corespunzator, Utilizatorul fiind obligat sa returneze dispozitivul QPOS dat spre folosinta impreuna cu abonamentul.

5.4. Tarifarea se face conform tarifelor prevazute în punctul de meniu www.qpos.ro/abonamente. Planurile tarifare de pe www.qpos.ro sunt exprimate în RON și nu includ TVA.

Suma de plata pentru Serviciile QPOS este specificata în factura emisa online (denumita în continuare „Document tranzacțional”) dupa cum urmeaza:

5.4.1. Taxa de subscripție pentru Serviciile QPOS este facturata lunar sau anual, dupa caz, pe perioada de timp agreata de catre pați. Suma platibila pentru fiecare ciclu de facturare va avea ca baza de calcul taxa de subscripție lunara și numarul de luni de facturare dintr-un an. La aceasta suma QPOS poate adauga discount, dupa caz. Dupa plata taxei se va genera și comunica Clientului factura aferenta.

5.5. Oferta de Servicii de consultanța aferente setarii contului, configurarii, personalizarii va fi facturata inițial, dupa cum este specificat în documentul tranzacțional.

5.6. Plata se va putea face prin transfer bancar sau cu cardul.

5.6.1 Plata online cu cardul. În cazul plății cu cardul, utilizatorul ofera datele de identificare ale cardului, iar din contul de card al acestuia va fi retrasa suma necesara plății perioadei de subscripție cu TVA inclus, daca la plata respectiva se aplica TVA. Datele introduse de Client nu sunt înregistrate pe niciun echipament QPOS, Server sau Serviciu, acestea fiind transmise direct catre serverul procesatorului de plăți acreditat cu care QPOS colaboreaza. Dupa efectuarea plății, Utilizatorul va primi pe adresa de email introdusa la realizarea plății un email de confirmare.

În cazul în care plata cu cardul nu va fi operata cu succes, sistemul va încerca din nou sa debiteze cardul Clientului la un interval de o zi. De fiecare data cand va exista un refuz la plata, Clientul va primi un email prin care îi este adus la cunoștința motivul refuzului, precum și o notificare prin care este anunțat ca în cazul în care plata nu va fi efectuata cu succes în următoarele 3 zile, contul sau urmeaza sa fie blocat. În acesta din urma situație Clientul este nevoit sa acceseze contul pentru a schimba metoda de plata, precum și pentru a reactiva contul. Contul va ramâne blocat pâna la confirmarea plății. Acest proces se va repeta pentru înca 3 zile, dupa care contul sau va fi blocat.

5.6.2. Plați recurente. Plata reprezentând contravaloarea subscripției lunare este o plata recurenta, urmând ca suma de bani aferenta plății unui ciclu al subscripției sa fie retrasa din contul Clientului în fiecare ciclu al subscripției, în mod automat doar pentru plata lunara. Plățile anuale nu sunt debitate automat la sfârșitul fiecarui ciclu pentru ciclul urmator, iar Clientul este nevoit sa reînnoiasca subscripția manual. În acest sens, Clientul va primi o notificare în cadrul aplicației cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirare perioadei susbscripției anuale, iar acesta va putea ori sa schimbe ori sa reînnoiasca subscripția existenta, dispozițiile art. 5.10 - 5.13 de mai jos fiind aplicabile.

În cazul în care Clientul va renunța la subscripție/ Serviciul QPOS, la încheierea ciclului curent contul sau va fi închis automat și implicit va înceta orice plata efectuata conform celor menționate anterior.

5.7. Plățile efectuate conform art. 5.6.1 și art. 5.6.2 de mai sus vor fi efectuate prin servicii online de plăți bancare autorizate. Niciun fel de data bancara a Clientului nu va fi stocata pe serverele deținute sau închiriate de catre QPOS.

5.8. Clientul declara în mod expres ca înțelege ca plata catre QPOS va fi efectuata în RON conform art. 5.4. de mai sus.

5.9. Un plan tarifar este platit de catre Client sub forma de cicluri tarifar. Un ciclu tarifar este egal cu numarul de zile calendaristice aferent lunii în care se începe subscripția. O luna este egala cu un ciclu tarifar. Un an este egal cu 12 cicluri tarifar. Un ciclu tarifar începe din data în care Clientul își creaza contul QPOS sau când acesta își schimba planul tarifar și se termina în 28, 29, 30 sau 31 de zile calendaristice de la acea data, în conformitate cu cele descrise anterior. Clientul poate plati un multiplu de cicluri tarifar.

5.10. **Majorare plan tarifar.** Clientul va putea opta pentru majorarea planului tarifar existent în orice moment al ciclului tarifar în care se afla, în sensul contractarii unui plan tarifar mai mare sub condiția achitarii diferenței de tarif și cu respectarea art. 5.12 de mai jos.

Pentru majorarea planului tarifar, Clientul va achita noul tarif majorat sau diferența de preț dintre creditul ramas neutilizat din factura anterioara și valoarea planului tarifar majorat, daca este cazul, generându-se ulterior o factura noua ajustata la valoarea planului tarifar majorat. Creditul neutilizat se calculeaza proporțional cu zilele ramase din ciclul tarifar curent raportat la prețul planului tarifar anterior.

5.11 . **Micșorare plan tarifar.** Clientul va putea opta pentru micșorarea planului tarifar existent în orice moment al ciclului tarifar în care se afla, în sensul contractarii unui plan tarifar mai mic, cu condiția respectării prevederilor art. 5.12. de mai jos.

În situația în care Clientul dorește micșorarea planului tarifar după terminarea perioadei subscripției curente, acesta va putea opta în acest sens achitând tariful aferent noii subscripții cu plan tarifar mai mic. În cazul în care Clientul dorește micșorarea planului tarifar înainte de terminarea perioadei subscripției curente, creditul neutilizat se va reporta la următorul ciclu tarifar, Clientul urmând să achite doar diferența rămasă, dispozițiile art. 5.13. și 5.14. aplicându-se corespunzător.

5.12. Indiferent dacă se dorește majorarea ori micșorarea planului tarifar de către Client, acesta înțelege faptul că nu va fi posibilă modificarea subscripției în ziua de dinaintea datei în care este emisă factura. Cu toate acestea, Clientul va putea opta pentru modificarea subscripției în ziua următoare datei în care a fost emisă factura de către QPOS, dispozițiile art. 5.10, 5.11, 5.13 și 5.14. fiind aplicabile.

5.13. **Returnare diferența tarif.** În cazul în care Clientul optează pentru modificarea planului tarifar înainte de terminarea perioadei subscripției curente, acesta va achita factura aferentă subscripției noi în raport de valoarea planului modificat pentru care a optat, urmând ca diferența de credit rămasă neutilizată din factura anterioară să fie scăzută din factura ce se va emite pentru subscripția modificată, conform art. 5.11 de mai sus. Astfel, din contul de card al Clientului va fi retrasă suma necesară plății perioadei de subscripție modificate, cu respectarea dispozițiilor art. 5.6.1. și 5.6.2. de mai sus, ulterior fiind returnată în contul Clientului diferența de credit rămasă neutilizată din factura anterioară. Prevederile art. 5.14 de mai jos sunt aplicabile.

Mod de calcul suma returnată :suma care trebuie returnată clientului va fi calculată proporțional la zilele rămase din ciclul curent plătit; dacă Clientul face o schimbare a subscripției în primele 24 de ore ale ciclului se va returna integral suma plătită pe ciclul curent; dacă Clientul face o modificare în ultimele 24 de ore ale ciclului nu se va returna nicio sumă și Art. 5.12 se aplică.

5.14. **Renunțare la Serviciul QPOS.** Fără a aduce atingere art. 5.13. de mai sus, Clientul declară că are cunoștința de faptul că nu se va returna nicio diferență de tarif în cazul în care dorește să renunțe la Serviciul QPOS. Pentru a nu exista niciun dubiu, în cazul în care Clientul dorește să renunțe la contul său QPOS, creditul rămas din ciclul tarifar curent nu va fi returnat. În acest caz, Clientul va putea folosi în continuare Serviciile QPOS până la încheierea ciclului de facturare curent achitat. După această perioadă Clientul nu va mai avea acces la contul său QPOS și va returna echipamentul QPOS primit în custodie.

5.15. **Reactivarea Serviciului QPOS.** Dacă clientul a renunțat la Serviciul QPOS acesta va putea să folosească în continuare Serviciul și după data de expirare a ciclului curent dacă reactivează contul până la acea dată. Reactivarea contului nu aduce costuri suplimentare și costul ciclului tarifar curent se va aplica în continuare. Clientul nu va putea să reactiveze Serviciul QPOS după data de terminare a ciclului curent.

6. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI. ECHIPAMENTE

6.1. Ca o condiție pentru funcționarea Serviciului QPOS la cea mai buna calitate, conexiunea la internet trebuie sa aiba o viteza minima de 10Mb/s pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi și 256Kb pentru conexiuni de internet mobile.

6.2. Ca o condiție pentru funcționarea QPOS, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 10 Mb/sec.

6.3. Serviciul poate fi accesat de catre utilizatorii care dețin un cont creat pe portalul web www.qpos.ro, în situația în care acesta deține anumite modele de dispozitive de operare de tip telefoane inteligente, tablete și PC compatibile cu Serviciul așa cum este detaliat la punctele 6.4. și 6.5.

6.4. Pentru a utiliza Pagina web www.qpos.ro, este necesar unul din urmatoarele browsere de internet: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox sau Safari, atât versiunea desktop cât și mobila. Din cauza diferențelor de implementare a fiecarui browser în parte este posibil sa apara diferențe în vizualizarea conținutului de la un browser la altul.

6.5. Serviciul QPOS poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive mobile cu urmatoarele sistemele de operare: iOS, Android.

6.6. Conținutul Serviciului QPOS achiziționat poate fi accesat de pe un numar maxim de dispozitive egal cu numarul maxim de utilizatori din planul tarifar ales. Același conținut nu va putea fi vizualizat/folosit simultan prin utilizarea a mai mult de un dispozitiv prin accesarea contului cu același utilizator. Administrarea utilizatorilor se poate face de catre Client din contul lui de pe Pagina web.

6.7. Orice nefuncționare a Serviciului poate fi adusa de catre client la cunoștința QPOS în cel mai scurt timp posibil, prin intermediul Paginii web la secțiunea **Feedback** accesibila conform art. 2.7.2 de mai sus. QPOS va înștiința de îndata Furnizorul cu privire la cele sesizate de catre Client, în vederea remedierii de catre Furnizor a cauzelor nefuncționarii Serviciului, daca acestea îi sunt imputabile Furnizorului.

6.8. QPOS nu raspunde și nu garanteaza funcționarea continua a Serviciului și disponibilitatea lui pentru Client. QPOS își rezerva dreptul de a modifica sau întrerupe temporar Serviciul fara o notificare prealabila în orice moment de timp.

6.9. QPOS nu este raspunzator fața de Client sau orice alta instituție sau terța persoana pentru întreruperea sau suspendarea Serviciului și nici de pierderile, directe sau indirecte, a unor ocazii sau oportunitați de afaceri sau pentru beneficii nerealizate de Client sau terți cu care Clientul se afla în contact, ca urmare a nefuncționarii sau funcționarii necorespunzatoare a Serviciului.

6.10. Clientul va folosi Serviciul astfel încât prin propria conduita sa nu perturbe funcționarea normala a acestuia și este raspunzator fața de QPOS pentru orice daune suferite de acesta și care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligațiilor prevazute în sarcina sa în prezentul Contract.

6.11. Practicile privind Securitatea. Practici de securitate în QPOS.

QPOS implementează și menține practici și proceduri, care pot fi revizuite periodic, pentru sistemele utilizate în vederea gazduirii și operării Serviciului QPOS. Aceste practici și proceduri au scopul de a reduce vulnerabilitatea sistemelor QPOS față de pierderile accidentale, intruziunile ilegale, accesul, dezvaluirea sau modificarea neautorizată sau comportamentul necorespunzător care pot interfera cu sistemele QPOS ori pot deturna sau afecta în alt fel conținutul sau utilizarea de către Client a Serviciului QPOS. La cerere, Clientul poate obține o descriere a practicilor și procedurilor aplicabile pentru QPOS, incluzând măsurile tehnice și operaționale aplicabile. Clientului îi revine responsabilitatea de a transmite către QPOS dacă aceste practici și proceduri sunt corespunzătoare pentru îndeplinirea cerințelor sale. Dacă Clientul începe utilizarea Serviciului QPOS fără să fi transmis către QPOS o sesizare cu privire la faptul că practicile și procedurile ar fi necorespunzătoare, se consideră că acesta confirmă acceptarea practicilor și procedurilor și a faptului că acestea sunt adecvate scopurilor sale prin utilizarea Serviciului QPOS. Practici de securitate în QPOS se regăsesc publicate pe site-ul www.qpos.ro.

6.12. Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 6.11. de mai sus, Clientul acceptă faptul că QPOS nu oferă nicio declarație sau garanție cu privire la funcțiile de securitate ale Serviciului QPOS.

6.13. Raspunderea QPOS

Prin utilizarea Serviciilor QPOS Clientul/Utilizatorul declară, acceptă și confirmă că are cunoștința de fapt că QPOS nu poate fi ținută responsabilă și absolvă QPOS de orice răspundere privind vreun prejudiciu direct sau indirect, incidental sau nu, inclusiv cu privire la beneficiul/profitul nerealizat, date, informații confidențiale, baze de date ale clienților/furnizorilor, clientela, fond de comerț etc. sau orice alt prejudiciu, tangibil sau intangibil, ce ar putea fi suferit de către utilizator/clientii/colaboratorii săi, (inclusiv în ceea ce privește dreptul la imagine) ce ar putea rezulta din utilizarea Serviciului.

6.14. Indiferent de împrejurări și doar în cazul în care ar fi dovedită culpa gravă sau intenția QPOS în provocarea prejudiciului, QPOS va putea fi obligată la plata unei despăgubiri în cuantum de maximum contravaloarea tarifelor abonamentului (subscripției) încasate de la Clientul/utilizatorul în cauză în ultimile 6 luni.

6.15. Pentru a nu exista niciun dubiu, cele prevăzute anterior sunt valabile și în raport de partea din Serviciile QPOS ce pun la dispoziția Clientului infrastructura necesară în vederea realizării/emiterii de către acesta a bonului fiscal în puncte de vânzare, în sensul că QPOS nu poate fi trasă la răspundere în legătură cu bonul realizat/emis prin utilizarea Serviciului. Dispozițiile art. 6.7 teza finală de mai sus sunt aplicabile corespunzător.

7. UTILIZAREA SERVICIULUI ȘI FRAUDE

7.1. Clientul declara în mod expres ca înțelege ca Serviciul îi este destinat și furnizat numai în calitatea sa de utilizator final și numai pentru scopurile menționate în prezentul Contract.

7.2. Serviciul este furnizat clientului numai în calitatea acestuia de utilizator final și numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activități frauduloase ale Clientului: a) furnizarea de informații eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului; b) furnizarea Serviciului către terți (contra cost sau în mod gratuit); c) utilizarea Serviciului în alte scopuri decât cele din Contract.

7.3. Dacă identifica o activitate frauduloasă, QPOS are dreptul: a) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor pe care QPOS le furnizează clientului sau să rezilieze Contractul de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu QPOS sau să condiționeze furnizarea acestuia de depunerea unei garanții; c) să retragă Clientului orice formă de beneficii; De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol.

8. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE ȘI UTILIZARE ALE SERVICIULUI QPOS

8.1. QPOS își rezerva dreptul de a modifica în viitor prezenții Termeni de Utilizare pe durata Perioadei de Abonare în conformitate cu cerințele legislației aplicabile, prin comunicarea către Client a unei notificări cu privire la o astfel de modificare a termenilor cu cel puțin 5 zile înainte ca acestea să devină aplicabile.

8.2. În măsura în care Clientul nu este de acord cu o modificare operată potrivit art. 8.1, acesta va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul pentru Serviciul supus modificării, caz în care niciuna dintre părți nu va datora celeilalte daune-interese, dispozițiile art. 5.14 rămânând aplicabile.

8.3. Reînnoirile subscripției vor fi guvernate de Termenii de Utilizare în vigoare la momentul reînnoirii.

9. PROPRIETATE

9.1. Acești Termeni de Utilizare nu transferă niciun drept de proprietate ori proprietate intelectuală asupra platformei, Serviciilor sau echipamentelor QPOS, Utilizatorul dobândind prin abonament doar un drept de utilizare neexclusivă și limitată în timp. Toate drepturile, titlurile și interesele asupra QPOS, precum și orice idei, know-how ori programe dezvoltate de QPOS în cursul furnizării de Servicii tehnice, inclusiv orice îmbunătățiri sau modificări făcute QPOS vor rămâne permanent proprietatea QPOS.

9.2. Clientul recunoaște și este de acord că Serviciul QPOS este licențiat neexclusiv și limitat în timp la durata abonamentului contractat, iar nu vândut. Clientul nu are dreptul să

elimine, modifice sau altereze orice drept de autor, marca comerciala sau notificare privind drepturile de proprietate ale QPOS, inclusiv, dar fara a se limita la: orice notificare conținuta pe medii fizice și/sau electronice ori documentație, în oricare dintre resursele din timpul derularii și/sau în orice prezența pe web sau notificari generate pe internet, coduri

sau alte aplicații conținute inițial și create de QPOS sau existente în alte arhive sau copii de siguranța deținute de QPOS, daca este cazul.

9.3. Clientul nu are dreptul sa copieze/modifice/distribuie/vânda sau sa închirieze nicio parte a Serviciilor și/sau a programelor software incluse și nu are dreptul sa refaca sau sa încerce sa extraga codul sursa al respectivului program software, cu exceptia cazurilor în care Clientul are permisiunea expresa,scrisa din partea QPOS.

10. TRANSFERUL SERVICIILOR QPOS

Clientul nu are dreptul sa transfere în niciun mod (nici prin fuziune) și catre nicio persoana fizica sau juridica(nici terța și nici din grup) orice drept de licența sau alt control asupra Serviciilor QPOS.

11.SUSPENDAREA ȘI TERMINAREA

11.1. În eventualitatea încalcării uneia sau a mai multor obligații prevazute de prezenții Termeni de Utilizare sau rezultate dintr-o alta înțelegere dintre părți ori ca urmare a unei însușiri ilegale a proprietății intelectuale sau a încalcării legii aplicabile de catre un Utilizator sau de catre Client, QPOS are dreptul de a suspenda accesul Utilizatorului/Clientului la Serviciul QPOS și/sau de a șterge oricând conținutul necorespunzator, pentru o perioada care va fi decisa de catre QPOS.

11.2. QPOS va putea trimite o notificare Clientului cu privire la orice acțiune de suspendare conform art. 11.1 de mai sus.

11.3. Suspendarea Contului Clientului implica suspendarea tuturor Conturilor Utilizatorilor pentru Clientul respectiv.

12. MENTENANȚA DE URGENȚA ȘI MENTENANȚA PLANIFICATA

12.1. QPOS poate efectua operații de mentenanța planificata regulat în ferestrele de mentenanța definite. Pot aparea și alte perioade de nefuncționare, planificate sau neplanificate. Serviciul QPOS nu va fi disponibil pe durata acestor perioade.

12.2. La solicitarea Clientului și dupa plata unei taxe corespunzatoare, acesta are dreptul de a beneficia de Servicii de asistența tehnica, inclusiv corecții, remedieri și îmbunătățiri ale Seviciului QPOS asa cum acestea sunt disponibile în mod general din partea QPOS în conformitate cu termenii de întreținere valabili în acel moment pentru nivelul de întreținere corespunzator achiziționat de Client.

13. ACTUALIZARI

Acești Termeni de Utilizare se aplica pentru toate îmbunătățirile, modificările, variațiile, revizuirile, actualizarile, suplimentele, componentele adaugate și înlocuirile pentru Serviciul QPOS (numite colectiv "Actualizari"), pe care Furnizorul le poate furniza sau face disponibile pentru Serviciul QPOS. Clientul autorizeaza QPOS și este de acord ca acesta poate, sa transmita automat, sa acceseze, sa instaleze și sa furnizeze în orice fel Actualizari pentru Serviciul QPOS fara o notificare prealabila și fara a fi necesara obținerea consimțământului Clientului. QPOS nu are nicio obligație cu privire la, și nimic din acești Termeni de Utilizare nu poate fi interpretat pentru a pretinde QPOS sa creeze, sa furnizeze sau sa instaleze Actualizari.

14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

QPOS are dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care constata nerespectarea de catre client a Termenilor și Condițiilor generale ale Serviciului sau a condițiilor generale de utilizare a Serviciului QPOS, printr-o notificare prealabila comunicata la adresa de e-mail indicatade catre Client ca și contact.

15. RASPUNDEREA PARȚILOR

15.1. QPOS nu va fi raspunzatoare fața de Clienți pentru daune indirecte (ex.: beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de abonați, pierderi de date, afectarea reputației sau pierderea unor oportunități de afaceri), dispozițiile art. 6.13 -6.15 de mai sus fiind aplicabile.

15.2. Clientul va trebui sa despagubeasca QPOS pentru orice prejudicii suferite de QPOS ca urmare a folosirii de catre client a Paginii web în scopuri contrare legii și prezentului Contract.

15. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR

15.1. Prezentul Contract este guvernat de legea româna.

15.2. Orice neînțelegere în legatura cu executarea Contractului va fi rezolvata pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi înaintat spre soluționare instantelor judecatorești competente de la sediul QPOS.

16. DIVERSE

16.1. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții Generale, Clientul declara ca are vârsta legală pentru a încheia și executa prezentul Contract, ca a citit, a înțeles în totalitate și este de acord cu Termenii și Condițiile de utilizare a Serviciului.

16.2. Produsele promovate de către partenerii QPOS pe site-ul www.qpos.ro (echipamente fiscale, tablete, monitoare, cititoare de coduri de bare, servicii_de_fiscalizare) și serviciile aferente acestora (instalare și mentenanța hardware) sunt vândute direct de către partenerii QPOS, QPOS neavând nicio răspundere ce ar putea rezulta din achiziționarea unuia sau mai multor produse și/sau a serviciilor aferente acestor produse.

16.3. QPOS poate fi contactată la datele de contact menționate în preambulul Termenilor și Condițiilor prezente ori la adresa de internet www.qpos.ro.

16.4. QPOS va putea transmite notificari (cum ar fi cele privind modificările Termenilor și Condițiilor) prin diferite mijloace, inclusiv prin e-mail, poșta, mesaje scrise, notificari online prin Serviciile QPOS sau alte mijloace rezonabile. Notificarile privind Serviciile QPOS pentru care nu este necesară nicio înregistrare, sunt comunicate în general, printr-o notificare online postată de către QPOS în cadrul Serviciului QPOS respectiv.

16.5. În cazul în care Clientul încalca Termenii și Condițiile prezente, accesând Serviciile QPOS într-un mod neautorizat, este posibil să primească notificari conform art. 16.4. de mai sus. Clientul este de acord să se considere că a primit toate notificările care i-ar fi fost trimise dacă ar fi accesat Serviciile QPOS în mod autorizat.